

# FOGYASZTÓI PANASZ

A VASUTAS ÉS KÖZLEKEDÉSI DOLGOZÓK ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁRÁVAL  
KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE

**Az írásbeli panaszt a fogyasztó közvetlenül a Nyugdíjpénztárnak nyújthatja be.**

A panasz beérkezéséről a pénztár 15 munkanapon belül tájékoztatja panaszost.

A pénztárnak **30 napja** van, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva a panaszosnak írásban megküldje. A panaszt célszerű tértivevényes és ajánlott küldeményként postázni.

A válasz elmaradása esetén a Magyar Nemzeti Bankhoz fordulhat beadvánnyal, és ha a kérelemre indult eljárás során bebizonyosodik a jogsértés, az MNB bírságot szabhat ki.

(Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777 címre, telefon: +36-80 203-776 Fax: +36-1 489-9102, E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu), honlap: [www.mnbb.hu/penzugynavigator](http://www.mnbb.hu/penzugynavigator)).

**Pénzügyi  
intézmény:**

**VASUTAS ÉS KÖZLEKEDÉSI DOLGOZÓK  
ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁRA  
1144 Budapest, Kőszeg u. 25. 2/2.**

**Panaszos  
neve:**

**Lakcíme:**

**Telefonszáma:**

**Faxszáma:**

**E-mailcíme:**

**Panaszolt szolgáltatástípus** (pl. önkéntes nyugdíjpénztári szolgáltatás, kilépés, elszámolás):

**Az érintett pénzügyi szervezetnél az Ön azonosítására szolgáló egyéb adat**  
(pl. pénztártagsági azonosítószám, adószám):

**\*PANASZ LEÍRÁSA:**

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Panaszos aláírása:  
(aláírás nélkül érvénytelen!)

A kitöltött fogyasztói panaszt a Vasutas és Közlekedési Dolgozók Önkéntes Nyugdíjpénztára részére levélben kell megküldeni (1144 Bp. Kőszeg u. 25. 2/2.).